

## Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en haar Opdrachtgevers.

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Tot standkoming en wijzigingen overeenkomst
4. Vertrouwelijkheid
5. Tarieven/prijsopgaven
6. Facturering
7. Verantwoordelijkheid
8. Aansprakelijkheid
9. Reclames
10. Overmacht
11. Opschorting en opzegging
12. Intellectuele eigendom
13. Grafische werken
14. Persoonsgegevens (AVG)
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
16. Slotwoord

## 1. DEFINITIES

### 1.1. Opdrachtnemer

De te Maasbracht aan de Wilhelminalaan 26, 6051 BJ gevestigde eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid, hierna te noemen 'Deteye Ontwerp'.

### 1.2. Opdrachtgever

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Deteye Ontwerp een offerte, ontwerp of opdracht wenst te verstrekken, verstrekt heeft, of op enigerlei wijze een overeenkomst met Deteye Ontwerp wenst te sluiten waarbij Deteye Ontwerp zich verbindt tot het verrichten van diensten en/of het leveren van goederen, hierna te noemen 'Opdrachtgever'.

### 1.3. Werkzaamheden

In opdracht van Opdrachtgever door Deteye Ontwerp te ontwikkelen of te vervaardigen software, werken en/of te verlenen schriftelijke marketing- of communicatieadviezen, rapporten, verslagen, ontwerpen, concepten en ideeën, tekeningen, technische (web-)ontwikkelingen en dergelijke, zowel in fysieke als in digitale vorm hierna te noemen 'Werkzaamheden'.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en begrotingen van de zijde van Deteye Ontwerp en/of haar partners, alsmede op alle overeenkomsten die tussen Deteye Ontwerp en opdrachtgever zijn gesloten, tenzij tussen Deteye Ontwerp en Opdrachtgever daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen, ook die welke zijn opgenomen in de door de Opdrachtgever dan wel in de door ingeschakelde derden hanteerde algemene (inkoop) voorwaarden, binden Deteye Ontwerp niet, tenzij zulks schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Deteye Ontwerp wijst dergelijke eventuele andere voorwaarden expliciet van de hand.

Deteye Ontwerp  
Wilhelminalaan 26  
6051 BJ Maasbracht  
+31 615 29 51 31  
info@deteyeontwerp.nl  
www.deteyeontwerp.nl  
KvK 63042266

### 3. TOTSTANDKOMING EN WIJZIGINGEN OVEREENKOMST

3.1. Alle offertes van Deteye Ontwerp zijn vrijblijvend en binden haar niet. Deteye Ontwerp behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor wijzigingen in offertes aan te brengen, of offertes voor de totstandkoming van een overeenkomst op ieder willekeurig moment in te trekken.

3.2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Deteye Ontwerp een door Opdrachtgever aanvaarde offerte voor akkoord heeft bevestigd of indien Deteye Ontwerp een aanvang heeft genomen met de in de offerte vermelde werkzaamheden.

3.3. Indien de Werkzaamheden van Deteye Ontwerp zijn aangevangen zonder voorafgaande schriftelijke vastlegging, is de inhoud van de offerte samen met de inhoud van deze algemene voorwaarden bepalend voor de inhoud van de opdracht. Deteye Ontwerp zal de Opdrachtgever van het verloop van de gemaakte kosten op de hoogte houden en zal de Opdrachtgever van een eventueel dreigende overschrijding van het geo reerde bedrag in kennis stellen.

3.4. Overschrijdingen van in een offerte genoemde bedragen als gevolg van verkoopcondities van toeleveranciers en andere ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding in de zin van artikel 3.4, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen.

3.5. Wijzigingen in de (uit te voeren) Werkzaamheden dienen tijdig en schriftelijk door de Opdrachtgever te worden meegedeeld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, komt een eventuele onjuiste uitvoering van de wijzigingen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### 4. VERTROUWELIJKHEID

4.1. Gegevens en informatie, die partijen bij de uitvoering van een overeenkomst bekend zijn geworden en waarvan partijen in redelijkheid konden of behoorden te weten dat zij van vertrouwelijke aard zijn, zullen met zorg door partijen worden behandeld en zij zullen zich inspannen de vertrouwelijkheid van deze gegevens en informatie te bewaren.

4.2. Deteye Ontwerp zal zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever geen werk(en) ontwikkeld of vervaardigd voor Opdrachtgever in verband met de Werkzaamheden openbaar maken en/of verveelvoudigen. Deze voorafgaande toestemming is niet vereist ingeval het (de) werk(en) reeds in opdracht van, of door Opdrachtgever openbaar zijn gemaakt. Niettemin is Deteye Ontwerp bevoegd om na voltooiing van de Werkzaamheden de werken te verveelvoudigen of openbaar te maken of als zodanig te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en publiciteit van Deteye Ontwerp (waaronder begrepen binnen de portfolio op haar website), alsmede bij exposities en dergelijke.

## 5. TARIEVEN/PRIJSOPGAVEN

- 5.1. Alle werkzaamheden die door Deteye Ontwerp worden verricht, worden door Deteye Ontwerp aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De werkelijk door Deteye Ontwerp bestede uren worden tegen het bij Deteye Ontwerp gebruikelijk geldende tarief aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.2. Opdrachtgever is gehouden de door Deteye Ontwerp bij haar werkzaamheden, direct of indirect, gemaakte onkosten aan Deteye Ontwerp te vergoeden. Deze zijn niet bij de onder artikel 5.1 vermelde tarieven inbegrepen.
- 5.3. Indien door Deteye Ontwerp aan Opdrachtgever een offerte wordt gedaan inhoudende een begroting van de te besteden uren en kosten, is Deteye Ontwerp gehouden deze begroting naar beste weten en kunnen op te stellen, met dien verstande dat een begroting de rechten van Deteye Ontwerp uit hoofde van artikel 5.1. van deze voorwaarden onverlet laat.
- 5.4. Indien door Deteye Ontwerp aan Opdrachtgever een prijsopgave wordt gedaan terzake van werkzaamheden die door derden verricht dienen te worden, of terzake van goederen die door derden geleverd dienen te worden, vindt deze prijsopgave, onverminderd het artikel 5.3. van deze voorwaarden bepaalde, plaats onder voorbehoud dat de door bovengenoemde derden aan Deteye Ontwerp verstrekte prijsopgave mogelijk onjuistheden bevat.
- 5.5. Indien tussen Deteye Ontwerp en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat door Deteye Ontwerp werkzaamheden zullen worden verricht op basis van een vaste all-in prijs, blijft het bepaalde in artikel 5.1. van toepassing, met dien verstande dat Deteye Ontwerp zich eerst op laatstgenoemd artikel mag beroepen en de werkelijke door haar bestede (eventueel hoger aantal) uren in rekening mag brengen in geval de omstandigheden waaronder de overeenkomst wordt uitgevoerd zijn gewijzigd, de in opdracht gegeven Werkzaamheden zijn gewijzigd, of het in rekening brengen van een vaste all-in prijs tot een onredelijke verhouding van prijs ten opzichte van verrichte werkzaamheden of geleverde goederen zou leiden.
- 5.6. Alle tarieven die aan Opdrachtgever bekend gemaakt worden, zijn exclusief BTW, en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

## 6. FACTURERING

- 6.1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling door Opdrachtgever plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum middels bijschrijving op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.
- 6.2. Indien en vanaf het moment dat Opdrachtgever niet of niet volledig aan haar onder artikel 6.1 vermelde verplichting heeft voldaan is zij, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is, in verzuim en heeft Deteye Ontwerp recht op een vertragingsrente berekend op basis van de wettelijke rente in art. 6:119a BW, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.

6.3. Onverminderd het onder artikel 6.2 bepaalde heeft Deteye Ontwerp in geval van te late betaling door Opdrachtgever recht op vergoeding door Opdrachtgever van alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.

6.4. Deteye Ontwerp is te allen tijde gerechtigd om bepaalde kosten bij wijze van deelfacturatie en/of vooruit facturatie bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, welke facturen moeten zijn voldaan alvorens Deteye Ontwerp haar Werkzaamheden aanvangt respectievelijk voortzet, dan wel te bedingen dat deze kosten rechtstreeks bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Onder dergelijke kosten vallen in ieder geval de kosten voor productie-, exposure- en verspreidingshandelingen.

6.5. Deteye Ontwerp kan, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, bij projecten van > € 50.000,- van de Opdrachtgever een zekerheidsstelling voor de betalingen verlangen.

## 7. VERANTWOORDELIJKHEID

7.1. Deteye Ontwerp zal zich inspannen de overeengekomen Werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, en om met haar op dat moment bestaande kennis en aanwezige informatie geleverd door Opdrachtgever ex artikel 8.3) adviezen te verlenen die haar op het moment van levering in redelijkheid als juist voorkomen. Deteye Ontwerp kan geen marketingsucces, groei van klanten of vergrote naamsbekendheid garanderen op basis van de door haar verrichte Werkzaamheden. Deteye Ontwerp is bevoegd in verband met het verrichten van deze Werkzaamheden derden in te schakelen en/of daarvan materiaal af te nemen.

7.2. Het al dan niet opvolgen van door of namens Deteye Ontwerp gegeven adviezen door Opdrachtgever is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zelf dienen in te schatten of zij het advies, met de dan geldende omstandigheden, volledig dient op te volgen. Deteye Ontwerp kan niet garanderen dat haar adviezen in alle gevallen direct of op een later stadium onverkort kunnen worden toegepast waar Opdrachtgever dat voornemens is. Deteye Ontwerp informeert Opdrachtgever niet over veranderde omstandigheden na verlening van enig advies.

7.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van door haar, of derden waarvan zij zich bedient, aan Deteye Ontwerp verstrekte gegevens/ materiaal en/of informatie en verstrekt deze aan Deteye Ontwerp op verzoek van Deteye Ontwerp en uit eigen beweging indien relevant voor de Werkzaamheden. Deteye Ontwerp is niet verantwoordelijk voor de inhoud van door haar vervaardigde werken. Opdrachtgever vrijwaart Deteye Ontwerp tegen aanspraken (van derden) terzake.

7.4. Deteye Ontwerp is niet verantwoordelijk voor door derden waarvan Deteye Ontwerp zich bedient verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen.

7.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door haar, of derden waarvan zij zich bedient, aan Deteye Ontwerp gegeven instructies.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1. De aansprakelijkheid van Deteye Ontwerp jegens Opdrachtgever of derden voor schade veroorzaakt door wanprestatie en/of onrechtmatige daad, of door enigerlei andere oorzaak, van de zijde van Deteye Ontwerp of derden waarvan zij zich bedient is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs van de overeengekomen Werkzaamheden en/of leveringen, verminderd met out-of-pocket kosten, (voorgesloten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden.

8.2. In geen geval en op generlei wijze zal Deteye Ontwerp jegens Opdrachtgever en/of derden aansprakelijk zijn voor indirecte en/of gevolgschade, daaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfstagnatie en/of gedeerde winst. Behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld.

8.3. Deteye Ontwerp is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen in de uitvoering van de Werkzaamheden die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van de Opdrachtgever en/of van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen:

- het niet of niet tijdig aanleveren van juist/geschikt materiaal, juiste/ bijgewerkte gegevens of informatie;
- niet tijdig of onvolledig doorgegeven wijzigingen of aanvullingen in de Werkzaamheden;
- tekortkomingen in ontwerpen die voor de voltooiing van de Werkzaamheden reeds door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd of waarvan de Opdrachtgever heeft nagelaten deze (desgevraagd) voor de voltooiing van de Werkzaamheden goed te keuren;
- fouten in en/of bij de (online) plaatsing van logo's, huisstijlen, advertenties, drukwerk, software of andere media.

8.4. Alle vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid jegens Deteye Ontwerp komen te vervallen na het verstrijken van een periode van zes maanden na beëindiging dan wel voltooiing van de Werkzaamheden.

## 9. RECLAMES

9.1. Reclames en klachten, waaronder mede begrepen alle grieven met betrekking tot non-conformiteit omtrent verrichte Werkzaamheden of geleverde diensten, dienen binnen acht dagen na oplevering van de Werkzaamheden aan/of namens Opdrachtgever of ontvangst van de goederen door of namens Opdrachtgever, schriftelijk aan Deteye Ontwerp te worden gemeld, doch laten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet en creëren geen opschortingsbevoegdheid voor Opdrachtgever.

9.2. Klachten met betrekking tot facturen van Deteye Ontwerp, schorten de betalingsverplichting(en) van de Opdrachtgever niet op en creëren geen opschortingsbevoegdheid voor Opdrachtgever.

9.3 Ondergeschikte en/of normaal geaccepteerde afwijkingen die technisch niet kunnen worden vermeden of die in de bedrijfstak gebruikelijk zijn, zoals afwijkingen in kleur, grootte, gewicht of afwerking ten opzichte van eerder overlegde conceptwerken, kunnen geen aanleiding zijn voor het indienen van een klacht en zijn geen grond voor non-conformiteit.

## 10. OVERMACHT

10.1. De uitvoering van Werkzaamheden kan door Deteye Ontwerp worden opgeschort indien Deteye Ontwerp een of meer van haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht of een andere oorzaak gelegen buiten de controle van Deteye Ontwerp, waaronder mede begrepen: brand, oproer, openbare onrust, onvoorziene complicaties bij de uitvoering, problemen met toeleveranciers en overige omstandigheden die de uitvoering van Werkzaamheden onevenredig kostbaar of bezwaarlijk maken. Deteye Ontwerp zal Opdrachtgever in dergelijke situaties spoedig informeren.

## 11. OPSCHORTING EN OPZEGGING

11.1. Indien ten aanzien van de samenwerking tussen Deteye Ontwerp en de Opdrachtgever geen bepaalde duur is afgesproken en deze langer heeft geduurd dan zes maanden, dient voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal zes maanden in acht te worden genomen. Opzegging kan dan door beide partijen vanaf dat moment plaatsvinden en dient te geschieden per aangetekend schrijven. Gedurende deze opzegtermijn is de Opdrachtgever gehouden diens (betalings-) verplichtingen jegens Deteye Ontwerp na te komen als ware van opzegging geen sprake. Wordt de overeenkomst echter zonder inachtneming van deze opzegtermijn door Opdrachtgever opgezegd, dan is de opzegvergoeding met betrekking tot die opzegtermijn per maand ten minste gelijk aan het 1/12 deel van het bedrag dat Deteye Ontwerp aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in de voorafgaande aaneengesloten periode van twaalf maanden. Indien de samenwerking korter heeft geduurd, is de honorering per maand gelijk aan het bedrag dat gemiddeld per maand gedurende die periode is gefactureerd.

11.2. Deteye Ontwerp is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden en/of het te verlenen gebruiksrecht op te schorten of te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt, in gebreke blijft de verlangde zekerheid te stellen dan wel verzuimt door Deteye Ontwerp gevraagde juiste of volledige gegevens/materiaal en/of informatie te verstrekken.

11.3. Deteye Ontwerp is gerechtigd de tussen haar en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) zonder rechterlijke tussenkomst per direct op te zeggen (ook in geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd), indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan diens contractuele verplichtingen, dan wel indien de overmachtssituatie zoals opgenomen onder artikel 11 langer dan 6 maanden heeft voortgeduurd. Alsdan is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de tot op dat moment door Deteye Ontwerp gemaakte kosten, voorgesloten bedragen en het op dat moment verschuldigde honorarium, onverminderd het recht van Deteye Ontwerp op schadevergoeding.



11.4 Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten de in opdracht gegeven Werkzaamheden te annuleren en/of de overeenkomst(en) op te zeggen voordat de Werkzaamheden gereed zijn, dan is de Opdrachtgever verplicht aan Deteye Ontwerp alle reeds door Deteye Ontwerp in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren en alle door Deteye Ontwerp dientengevolge aan derden verschuldigde bedragen, alsmede de gedeerde winst van Deteye Ontwerp te voldoen, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan Deteye Ontwerp toekent.

11.5. Deteye Ontwerp of Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk per direct op te zeggen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere partij.

11.6 Het recht op ontbinding, op welke grond dan ook, van een tussen Deteye Ontwerp en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) omtrent te verrichten Werkzaamheden is expliciet uitgesloten.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1. Het intellectuele eigendom, waaronder in deze voorwaarden mede wordt begrepen het auteursrecht, (niet-)geregistreerde modelrechten en merkrechten, op alle werken die door Deteye Ontwerp vervaardigd worden en zijn (al dan niet in verband met de Werkzaamheden en de offerte), blijft bij Deteye Ontwerp berusten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met Opdrachtgever is overeengekomen.

12.2. Deteye Ontwerp verleent (tenzij expliciet schriftelijk anders afgesproken) nadat alle door Opdrachtgever aan Deteye Ontwerp verschuldigde bedragen aan Deteye Ontwerp zijn voldaan aan Opdrachtgever (zonder mogelijkheid tot verrekening) voor de duur van de overeenkomst het recht om de gefinaliseerde vervaardigde/ontwikkelde werken te gebruiken en openbaar te maken – een en ander zoals gespecificeerd in de offerte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de werken (deels) te wijzigen/vervolmaken of in (deels) gewijzigde vorm te gebruiken, dan wel te gebruiken zonder enige vermelding van de naam van Deteye Ontwerp als aanduiding van de maker.

12.3 Tenzij anders overeengekomen, is het door Deteye Ontwerp aan Opdrachtgever verleende recht niet-exclusief. Deteye Ontwerp behoudt zich expliciet het recht voor om de werken die in licentie aan Opdrachtgever worden verleend eveneens in licentie aan derden te kunnen verlenen.

12.4. Indien met Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten op (een) werk(en) aan Opdrachtgever (zal) zullen worden overgedragen, zal deze overdracht eerst plaatsvinden nadat alle door Opdrachtgever aan Deteye Ontwerp verschuldigde bedragen aan Deteye Ontwerp zijn voldaan (zonder mogelijkheid van verrekening). Een dergelijke overdracht zal dienen plaats te vinden bij afzonderlijke akte en is niet een rechtsgevolg van deze voorwaarden.



12.5. Indien de intellectuele eigendom op bepaalde werken aan Opdrachtgever wordt overgedragen vindt deze overdracht plaats onder voorwaarde dat Opdrachtgever gelijktijdig aan Deteye Ontwerp om niet onherroepelijk en onvoorwaardelijk een licentie verleent om die werken te verveelvoudigen of openbaar te maken of als zodanig te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en publiciteit van Deteye Ontwerp (waaronder begrepen binnen de portfolio op haar website), alsmede bij exposities en dergelijke.

12.6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren of werken, door Deteye Ontwerp vervaardigd, op enigerlei wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.7. Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van Werkzaamheden door de Opdrachtgever aan Deteye Ontwerp materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van Deteye Ontwerp ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, en/of richtlijnen.

12.8. Indien en voor zover tijdens de uitvoering van Werkzaamheden door Deteye Ontwerp aan Opdrachtgever materialen, conceptwerken, schetsen e.d. ter beschikking worden gesteld, blijven deze eigendom van Deteye Ontwerp totdat alle door Opdrachtgever aan Deteye Ontwerp verschuldigde bedragen aan Deteye Ontwerp zijn voldaan aan Opdrachtgever (zonder mogelijkheid tot verrekening). Bij eind van de overeenkomst (voor welke reden dan ook), zal Opdrachtgever deze materialen nog in haar verband direct aan Deteye Ontwerp retourneren. Deze voorgenoemde werken gelden slechts als bij benadering ten opzichte van de geanalyseerde werken.

12.9. Partijen kunnen te allen tijde nadere afspraken maken over de (gedeeltelijke) overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door Deteye Ontwerp tot stand gebrachte werken.

12.10. Opdrachtgever zal Deteye Ontwerp schadeloosstellen en vrijwaren tegen aanspraken van derden uit hoofde van enigerlei inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, zowel voor wat betreft de door Deteye Ontwerp verrichte werkzaamheden als het geleverde materiaal.

## 13. GRAFISCHE WERKEN

13.1. De ontwerper spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende ontwerper kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal de ontwerper de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

13.2 De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de ontwerper mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan ontwerper aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

13.3 Een door de ontwerper opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

13.4 De opdrachtgever is geheel verantwoordelijk.

13.5 De opdrachtnemer, Deteye Ontwerp is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de teksten, beelden en emailadressen en mogelijke schrijffouten.

13.6 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van de ontwerper:

- a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

13.7 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

13.8 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

13.9 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de ontwerper meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

## 14. PERSOONSGEGEVENS

Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld.

14.1 Opdrachtgever is de '(verwerkings)verantwoordelijke' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt, door de apparatuur en/of programmatuur van Deteye Ontwerp ten behoeve van Opdrachtgever.

14.2 Opdrachtgever vrijwaart Deteye Ontwerp van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

14.3 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Deteye Ontwerp voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Deteye Ontwerp. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Deteye Ontwerp hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

14.4 Deteye Ontwerp is als 'bewerker' ("verwerker") in de zin van de Wbp en de AVG, verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Deteye Ontwerp noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en het zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Deteye Ontwerp.

## **15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

15.1. Tussen partijen zal het Nederlandse recht van toepassing zijn bij uitsluiting van ieder ander rechtstelsel.

15.2. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg.

15.3. Indien de relatie tussen Deteye Ontwerp en Opdrachtgever eindigt – om welke reden dan ook – blijven de algemene leveringsvoorwaarden de rechtsverhouding tussen Deteye Ontwerp en Opdrachtgever beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

15.4. In het geval dat één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan wel van andere stukken, overeenkomsten daaronder begrepen, tussen Deteye Ontwerp en Opdrachtgever door de bevoegde rechter nietig, onuitvoerbaar of anderszins niet-verbindend worden geacht, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden respectievelijk andere stukken onverminderd van kracht. Alsdan zullen Deteye Ontwerp en Opdrachtgever zich inspannen de nietige, vernietigende of onverbindende bepalingen te vervangen door geldige bepalingen welke zo dicht mogelijk zullen aansluiten bij de doelstelling van de nietige of onverbindende bepalingen alsmede van deze algemene voorwaarden respectievelijk andere stukken in haar geheel.

## **16. Slotwoord**

16.1 Bedankt voor het lezen van de Algemene Voorwaarden van Deteye Ontwerp. Wij hebben deze opgesteld ter bescherming van elkaars belangen, maar indien u toch een paar wijzigingen doorgevoerd zou willen hebben, omdat u vindt dat uw belang of dat van ons nog niet goed beschermd wordt, dan stellen wij het zeer op prijs als u contact met ons opneemt zodat wij deze nog beter schriftelijk kunnen verwoorden.